

HACIENDO UNA RESERVACIÓN

Llame para reservar su viaje:

McMinnville: 503-474-4900
Newberg: 503-538-7433

Horas de reservaciones

Lunes a viernes: 7:00 am - 6:30 pm
Sábado y domingo: Deje un mensaje

Por favor, tenga la siguiente información lista cuando llame:

- Su nombre y número de personas viajando con usted
- Fecha y hora de recogida
- Dirección de recogida
- Hora de su cita
- Dirección de su destino
- Hora de recogida para su viaje de regreso
- ¿Estará acompañado de un asistente de cuidado personal?
- ¿Viajará con usted un animal de servicio?
- Tipo de aparato de movilidad que estará usando

SERVICIO PARATRÁNSITO DE ADA



Los viajes de Paratránsito de ADA están garantizados con reservaciones para pasajeros elegibles que necesitan un **transporte de bordillo a bordillo** accesible para dirigirse a sus destinos dentro de 3/4 de milla de estas rutas fijas:

- Rutas 1, 2, 3 y 4 en McMinnville
- Rutas 5 y 7 en Newberg

ES REQUERIDO presentar una solicitud. Este servicio es un requerimiento de la Ley para Estadounidenses con Discapacidades.



First Transit

800 NE 2nd Street
PO Box 393
McMinnville, OR 97128

YCBus.org

Teléfono principal
503-474-4900

Newberg
503-538-7433

Traducciones/Formatos alternativos accesibles
503-474-4900

Traducciones Centrales
1-800-CALL-CLI

Retransmisión de texto a voz (TTY)
711

QUEJAS DEL CONSUMIDOR/REPORTE DE COMENTARIOS

Para poder procesar una queja, debe ser documentada por escrito con la firma y dirección del demandante.

1. Los formularios están disponibles en todos los vehículos de YC Transit y YCBus.org.
2. La queja inicial debe presentarse dentro de los 60 (sesenta) días al Administrador de Transporte del Condado de Yamhill, 535 NE 5th Street, McMinnville, OR 97128 / 503-474-4910 / thompsonc@co.yamhill.or.us
3. El demandante recibirá una respuesta dentro de 30 (treinta) días.
4. Si el demandante no está satisfecho con su respuesta, puede presentar una apelación ante el Administrador del Condado Yamhill y Comisionados del Condado Yamhill, 434 NE Evans Street, McMinnville, OR 97128.

Fecha de vigencia 9/9/2019

Programe Su Viaje

Dial-A-Ride • Viajes de Paratránsito de ADA

Llegue a Su Destino Con Nosotros

McMINNVILLE • NEWBERG



**Principal: 503-474-4900
Newberg: 503-538-7433
YCBus.org**



Yamhill County Transit provee servicios de autobuses accesibles y de viajes reservados en todo el Condado Yamhill. Nosotros conectamos a las comunidades de McMinnville y Newberg con West Salem, Grand Ronde, Hillsboro y Tigard.

Actualmente nosotros operamos 10 rutas, incluyendo 6 (seis) rutas fijas locales de lunes a viernes en McMinnville y Newberg, además de 4 (cuatro) rutas suburbanas.

Para nuestros pasajeros con limitaciones de movilidad y funcionales, ofrecemos dos programas de viajes reservados:

- Dial-A-Ride
- Servicio Paratránsito de ADA

DIAL-A-RIDE



Dial-A-Ride es un **servicio de puerta a puerta** solamente por reservación que sirve principalmente a McMinnville y Newberg. YC Transit está trabajando para expandir este servicio a todas las partes del Condado Yamhill, aunque actualmente se limita a los pasajeros que no tienen acceso a las rutas de servicio fijas regulares locales y suburbanas.

Dial-A-Ride se ofrece en base al orden en que se solicita y no todos los viajes están garantizados.

ES REQUERIDO tener una evaluación en el sitio para los pasajeros que solicitan este servicio por primera vez.

Dial-A-Ride

Dial-A-Ride del público general está disponible para todas las personas y refuerza el servicio paratránsito de la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) para los adultos mayores y personas con discapacidades.

Por favor, refiérase a la tabla para más detalles del programa.

Para comenzar su viaje:

- Espere sobre la banqueta con la tarifa en mano y no más de 3 bolsas cuando menos 10 minutos antes de la hora de su recogida. El autobús llegará 10 minutos antes o después de la hora programada y esperará SOLAMENTE por 5 minutos.
- Tenga con usted a su asistente de cuidado personal (PCA, por sus siglas en inglés) si necesita de una asistencia, ya que el chofer no tiene permitido dejar el autobús.

Para ser recogido:

- Llame en McMinnville: 503-474-4900 o Newberg: 503-538-7433
- Espere en la misma ubicación donde se le dejó.
- El autobús llegará dentro de una hora (60 minutos) después de su llamada.

MODIFICACIONES DE SERVICIO

Tenemos disponible modificaciones razonables en las políticas, prácticas o procedimientos para asistir a nuestros pasajeros y evitar una discriminación por motivo de una discapacidad.

Los ejemplos incluyen:

- Asistir al pasajero cuando paga su tarifa
- El chofer se detiene a una distancia razonable de una parada de autobús obstruida
- Permitir que un pasajero con una condición médica coma/beba algo para evitar una consecuencias de salud adversa



Servicio Paratránsito de ADA

Los pasajeros deben cumplir con los lineamientos de ADA y ser aprobados para este servicio. Una vez aprobados, todos los viajes en las rutas designadas son garantizados.

Por favor, refiérase a la tabla para más detalles del programa.

Para pedir una solicitud, llame a Principal: 503-474-4900.

MODIFICACIONES DE SERVICIO

Tenemos disponible modificaciones razonables en las políticas, prácticas o procedimientos para asistir a nuestros pasajeros y evitar una discriminación por motivo de una discapacidad.

Los ejemplos incluyen:

- Recoger a nuestro pasajero en lugares difíciles de maniobrar
- Recoger a nuestro pasajero en entradas específicas
- Asistir al pasajero en un clima extremo

COMPRE BOLETOS Y PASES

Chofer de YC Transit	dinero exacto
Oficina de la Junta de Comisionados 434 NE Evans Street, McMinnville	dinero exacto o cheque
Oficina de First Transit en el Centro de Transporte 800 NE 2 nd Street, McMinnville	dinero en efectivo o cheque

	Dial-A-Ride <i>Transporte de Bordillo a Bordillo</i>	Servicio Paratránsito de ADA <i>Transporte de Puerta a Puerta</i>
Accesible para personas con discapacidades	Sí	Sí
Tarifa	Boleto sencillo: \$1.75 Pase mensual ilimitado: \$40.00 <i>Se necesita pagar con dinero exacto.</i>	Boleto sencillo: \$2.50 <i>Se necesita pagar con dinero exacto.</i>
Tarifa - Asistente de cuidado personal (PCA, por sus siglas en inglés)	Gratis	Gratis
Requerimientos para el pasajero	Sitio de evaluación para pasajeros nuevos	Solicitud completa y aprobada
Requerimientos de reservaciones	Debe hacerse entre 48 horas y 2 semanas ANTES de la fecha y hora en que necesita recogerse	Debe hacerse entre 24 horas y 2 semanas ANTES de la fecha y hora en que necesita recogerse
Horas de reservaciones	Lunes a viernes: 7:00 am - 6:30 pm Sábado y domingo: Deje un mensaje	
Áreas de servicio	McMinnville y Newberg Servicio limitado en el Condado Yamhill	Destinos dentro de $\frac{3}{4}$ de milla de: • Rutas 1, 2, 3 y 4 en McMinnville • Rutas 5 y 7 en Newberg
Horas de viajes	McMinnville: Lunes a sábado 8:00 am - 4:30 pm Newberg: Lunes a viernes 8:00 am - 4:30 pm	Lunes a viernes McMinnville: 7:00 am - 6:00 pm Newberg: 7:00 am - 6:30 pm
Viaje garantizado	No	Sí - dentro de un periodo de dos horas de la hora programada
Reservación de suscripciones	Sí - más del 50%	Limitado - no más del 50%

Todos los vehículos de YC Transit son accesibles para sillas de ruedas con rampas o ascensores. Los choferes de YC Transit están capacitados para asistir a los pasajeros y sujetar los aparatos de movilidad para garantizar un viaje seguro para todos los pasajeros. Los animales de servicio son permitidos en los autobuses de YC Transit.